



Medienmitteilung

St. Moritz, Schweiz. Im April 2008.

Das Hotel Europa erhält den „International Guest Certified Hotel Award“ - zum 4ten Mal!

Zum vierten Mal in Folge, und damit als erstes Hotel in der Schweiz überhaupt, gewinnt das Hotel Europa St. Moritz den International Guest Certified Hotel Award.

Es war eine großartige und sehr erfolgreiche Wintersaison für das Hotel Europa. Und als krönenden Abschluss nahmen Armin und Elisabeth Bützberger die Auszeichnung des Hotel Award in Empfang. Neben der Direktion waren alle leitenden Mitarbeiter des Hotel Europa anwesend. Sie alle zusammen stehen für eine gelebte Gastfreundschaft. Denn die simple, aber essentielle Frage, die hinter dem Publikumspreis steht, lautet: „Do they love it?“ Die Antwort der Europa Gäste war eindeutig: „Ja!“

Ortwin Oberhauser, Direktoren des International Guest Certified Hotel Award, ließ es sich nicht nehmen, den in Dubai produzierte Kristallpokal persönlich zu überreichen.

Der International Guest Certified Hotel Award – eine unabhängige Gästekritik.

Die Frage, ob im Hotel Gastfreundschaft gelebt wird und ob man sich wirklich wohl fühlen wird, kann nur der Gast selbst beantworten. Denn was macht ein erfolgreiches Hotel aus? Neben der komfortablen Infrastruktur sind gelebte Gastfreundschaft, Service, Freundlichkeit, Freude und Spaß die entscheidenden Kriterien für ein erfolgreiches Hotel. Diese Eigenschaften prüft der "International Guest Certified Hotel Award" als Qualitätskriterium.

Der Test erfolgt durch eine Reihe von Gästen, welche als so genannte „mystery persons“ das Hotel bewerten. Sie testen das Haus und sind in Ihrer Funktion als „verdeckte Ermittler“ dem Hotel natürlich unbekannt. Die testenden Gäste sind unabhängig und zahlen für ihren Urlaub regulär. Dies ist bedeutsam, denn wären sie etwa kostenlos eingeladen, dann wären sie schon bewusst oder unbewusst beeinflusst.

Es ist wichtig zu wissen, dass der International Guest Certified Award mit Sitz in den USA ebenfalls vollkommen unabhängig arbeitet. Denn das Ziel des Awards ist nicht, möglichst viele Preise zu verleihen. Das Ziel ist dem Hotel eine strukturierte Plattform zu geben sich der Kritik seiner Gäste zu stellen. So werden wertvolle Informationen gewonnen, die

helfen, die Bedürfnisse der Gäste noch besser zu erkennen. Denn die Zufriedenheit der Gäste hängt entscheidend davon ab, wie gut das Hotel die Gästeerwartungen erfüllt.

-> mehr zu International Guest Certified Hotels unter: www.hotel-award.com

Das Hotel Europa bei Holidaycheck - Gästekritik Teil 2.

Eine zweite Möglichkeit sich der Gästekritik zu stellen ist die Internetplattform Holidaycheck. Hier zählt das Hotel Europa aktuell zu den 5 Top Hotels der Schweiz. Und bereits zweimal wurde es aufgenommen in die Liga der besten 99 Hotels der Welt. Bei bis dato 687.000 weltweit bewerteten Hotels ein geradezu sensationelles Ergebnis.

Dabei ist bei Holidaycheck zu beachten, dass erst eine bestimmte Anzahl von Bewertungen ein objektives Bild zulässt. 10 oder 20 Bewertungen reichen da nicht aus, denn statistisch muss die Anzahl aller Gäste im Verhältnis zu denjenigen Gästen betrachtet werden, welche die Bewertung abgeben. Erst ab einer Anzahl von ca. 100 Bewertungen wird das Bild recht unverfälscht und dann immer objektiver, je mehr Bewertungen abgegeben werden.

Das Hotel Europa haben bei Holidaycheck bislang 362 Urlauber bewertet!

Hotel Europa

Armin Bützberger

Via Suot Chesas 9

7512 Champfèr-St. Moritz

Tel.: 081 839 55 55

Fax 081 839 55 56

info@hotel-europa.ch

www.hotel-europa.ch